

Samenvatting

Algemene voorwaarden



BELANGRIJK: Over deze samenvatting

Deze verkorte uitleg over de inhoud en werking van onze algemene voorwaarden zijn alleen bedoeld voor U om snel inzicht te krijgen in hoe Wij en U zich tot elkaar verhouden bij de totstandkoming van de opdracht en de uitvoering en uitwerking daarvan, in praktische en juridische zin. Ze vervangen niet de tekst, inhoud en betekenis van Onze algemene voorwaarden zelf; die blijven altijd leidend en toepasselijk, mochten U en Wij over de werking en uitleg van deze verkorte samenvatting van Onze algemene voorwaarden verschillen van inzicht.



I. Deze producten en diensten bieden wij aan:

Animaties



Illustraties



Infographics



DTP



Websites



Hosting



Apps



E-learning



Games



II. Hoe komt de opdracht tot stand?

- A) Schriftelijk met handtekening van U, de opdrachtgever
- B) Mondeling, met of zonder schriftelijke bevestiging
- C) Aanvang uitvoering, met of zonder schriftelijke bevestiging.



III. Uitvoering

- A) Wanneer: na ontvangst van ondertekende offerte of feitelijk beginnen aan de opdracht (ook bij doorlopende opdracht).
- B) Hoe: naar eigen inzicht van Ons: Wij hebben een inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting, tenzij we dit zo afspreken.
- C) Met wie: wij gebruiken derden waar gewenst of dat dit naar Ons idee dit nodig is.
- D) Tussentijdse aanpassingen opdracht: Aanvullende afspraken en kosten worden schriftelijk vastgelegd
- E) Wat is nodig voor vlotte uitvoering: aanleveren door U van alle voor de uitvoering benodigde gegevens en bestanden aan Ons
- F) Niet betalen betekent opschorten van Onze werkzaamheden of in uiterste geval incasso en intrekken van Uw gebruiksrechten.



IV. Kosten

- A) Hoeveel kost het: de basis is Ons uurtarief, of op afspraak een vaste prijs
- B) Betalen: dit gebeurt periodiek of na oplevering van het Materiaal/het werk
- C) Altijd factuur: de betalingstermijn is 14 dagen



V. Het mijn en dein

- A) U het geleverde werk, Wij de rechten op het werk (U het gebruiksrecht, Wij het intellectueel eigendom)
- B) Gebruiksrecht: wat mag wel, wat mag niet: gebruik waarvoor het bestemd of bedoeld is.
- C) Wat doen Wij bij niet nakomen afgesproken gebruik: intrekken gebruiksrecht of aanvullende betaling.



VI. Wanneer er iets misgaat

- A) Wij zijn aansprakelijk tot max bedrag van (laatste) factuur (of ander bedrag: regeling?)
- B) Geen aansprakelijkheid voor schade voortkomend uit het geleverde werk/Materiaal.
- C) Tijdig aansprakelijk stellen: binnen 12 maanden nadat schade bij U is ontstaan.
- D) Bij geschil eerst praten voor oplossing. Lukt het echt niet dan pas naar de rechter.



VII. Einde opdracht

- A) Door gereedkomen van het Materiaal / van het werk
- B) Door opzegging
- C) Door niet nakoming: bij opdrachtgever (niet nakomen afspraken/betaling, faillissement, surseance, beslaglegging, verlies vrije beheer vermogen)



VIII. Overige zaken

- A) Bij gebruik van derden door Ons in de uitvoering opdracht: algemene voorwaarden van die derden zijn ook van toepassing
- B) Rechten verbonden aan het Materiaal zijn door U niet overdraagbaar
- C) Vertrouwelijkheid van gegevens worden over en weer vertrouwelijk gehouden